



QUADRANT
STRATEGIES

**Encuesta Nacional de
Conductores y
Repartidores de
Aplicaciones en México
2021**

Tabla de contenidos

● Metodología	01
● Resumen de la investigación	02
● Resumen ejecutivo	03
● Perfil de los Conductores y Repartidores	04 - 09
● Panorama de las ganancias	10 - 13
● Motivaciones	14 - 18
● Preferencia de clasificación	19 - 21

Investigación principal: encuesta cuantitativa

Fecha: realizada del 7 de sept. al 8 de oct.

- Nos pusimos en contacto con 139,713 conductores y repartidores y la encuesta fue completada por 1,422 socios:
 - 654 Conductores
 - 768 Repartidores
- Detalles de la encuesta:
 - Quadrant envió la encuesta como un tercero independiente y Uber no participó en el proceso de invitación ni fue nombrado durante la encuesta.
 - La encuesta se realizó en español.
 - Margen de error:
 - Conductores: ± 3.83
 - Repartidores: ± 3.53

Investigación complementaria: grupos de enfoque cualitativos

Fecha: 12 de agosto de 2021

- 4, cuartetas en línea de 90-min (grupos focales de 4 personas) con Conductores y Repartidores en México:
 - 2 grupos de Conductores de las apps
 - 2 grupos de Repartidores de las apps
- Los grupos focales se llevaron a cabo con un moderador local hispanoparlante.

Audiencias clave: la investigación se centró en dos audiencias: conductores y repartidores de alimentos y productos a través de apps.

Principales preguntas de la encuesta:

- Áreas personales de enfoque en los dos últimos meses y de cara al futuro
- Motivación personal para conducir o repartir con plataformas de movilidad o de entrega a domicilio
- Actual desempeño de plataformas de movilidad o de entrega a domicilio en atributos clave
- Planes de trabajo a futuro
- Preferencias con respecto a sus horarios y estatus laboral

Resumen ejecutivo

Conducir y repartir a través de las apps es fundamental para el bienestar económico tanto de los conductores como de los repartidores. Para la mayoría, es la principal o única fuente de ganancias, y las ganancias se utilizan con mayor frecuencia para pagar las necesidades básicas.

La flexibilidad se considera esencial para generar ganancias a través de las apps, y es lo que diferencia este tipo de actividad productiva de otras más tradicionales que usualmente no pueden ofrecer la misma flexibilidad.

Por ello, la gran mayoría de los conductores y repartidores prefieren seguir siendo prestadores de servicios independientes, en lugar de convertirse en empleados de la aplicación.

Los conductores y repartidores tienen antecedentes e intereses muy diversos.

Los conductores y repartidores tienen perspectivas y experiencias muy diferentes. Y en total, el 83% utilizan las apps a tiempo parcial o de manera ocasional.

Conductores (N=654)

Perspectivas/Experiencias

- De mayor edad (entre los 30 y los 50 años)
- Más propensos a alquilar un vehículo
- Más enfocados en su bienestar financiero
- Utilizan plataformas de viajes compartidos para pagar sus necesidades básicas
- Prefieran ser contratistas independientes

Repartidores (N=768)

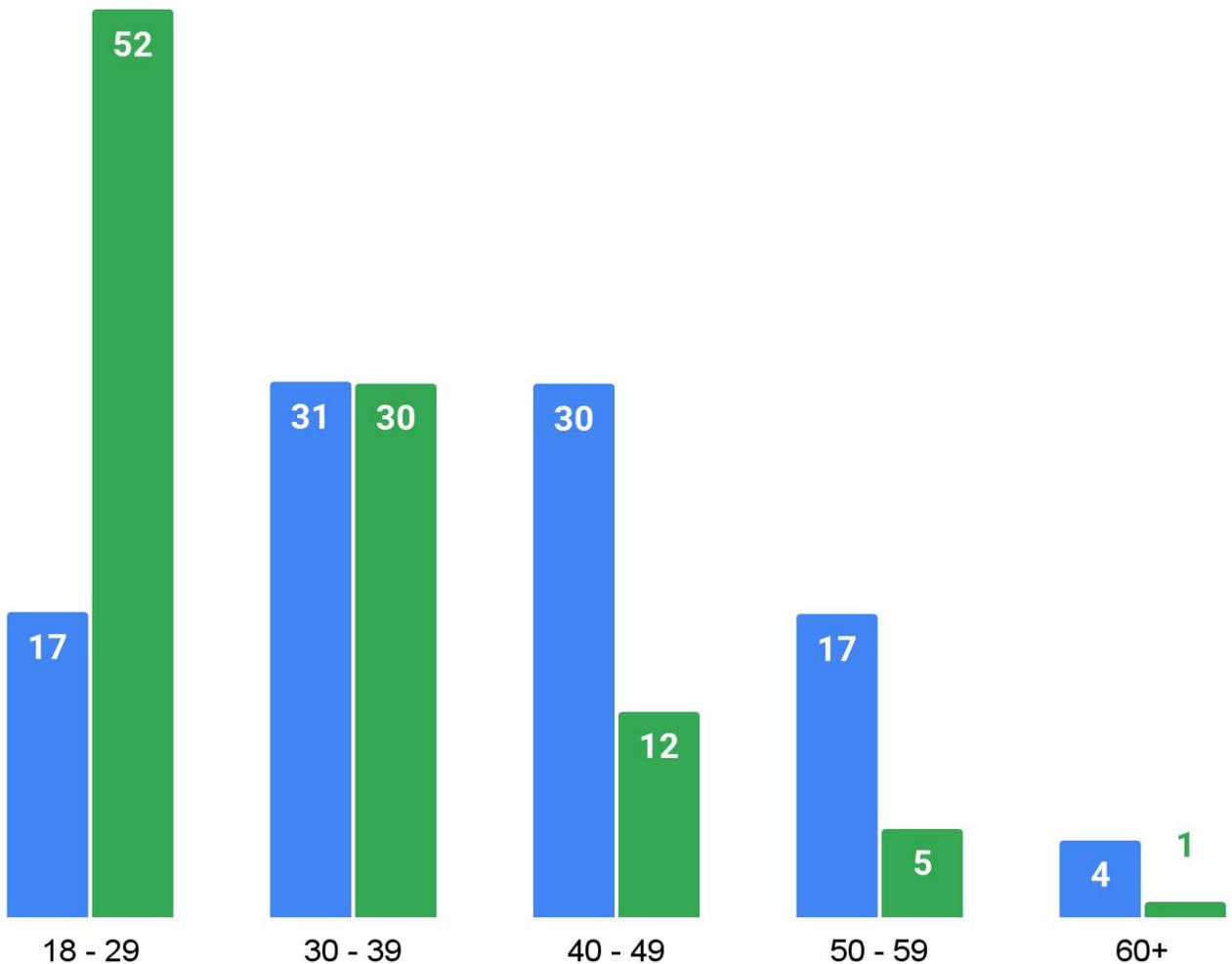
Perspectivas/Experiencias

- Son más jóvenes (entre los 18 y los 25 años)
- Tienen su propio vehículo
- Más concentrados en la progresión profesional
- Reparten para ahorrar para objetivos ambiciosos (por ejemplo, pagar la universidad)
- Prefieran ser contratistas independientes

Los repartidores son más jóvenes que los conductores.

La Edad
¿Cuántos años tiene usted?
Entre Conductores (N=654) y Repartidores (N=768)

■ Conductores ■ Repartidores

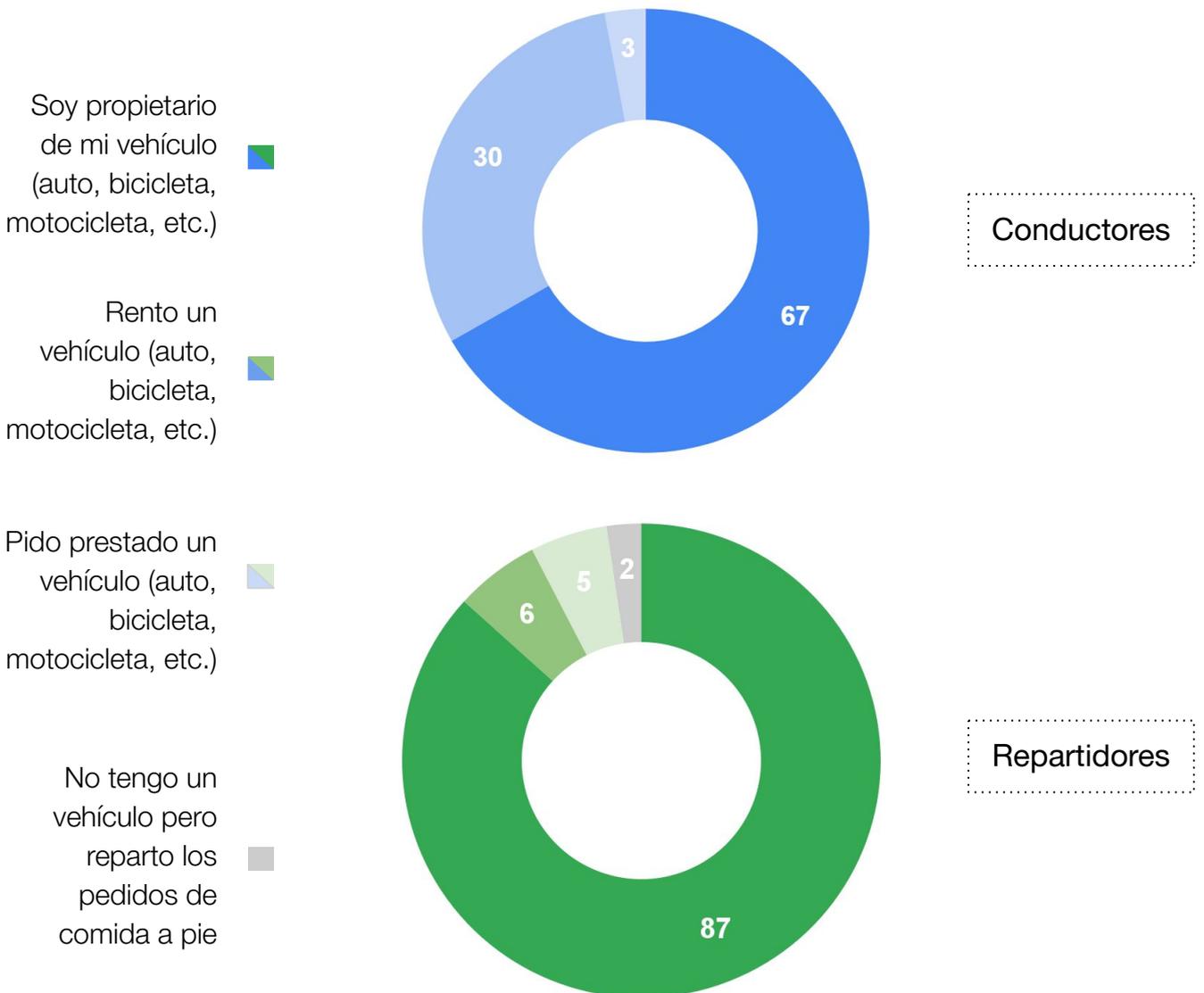


Mientras la mayoría tienen un vehículo personal, aproximadamente uno de cada tres conductores alquila un vehículo para poder conducir.

Desglose de Alquiler, Propiedad o Préstamo

Al pensar en el vehículo (auto, bicicleta, motocicleta, etc.) con el que conduce o reparte a través de aplicaciones de viajes compartidos / aplicaciones de repartición de comida, ¿usted es propietario del vehículo, lo pide prestado o lo renta?

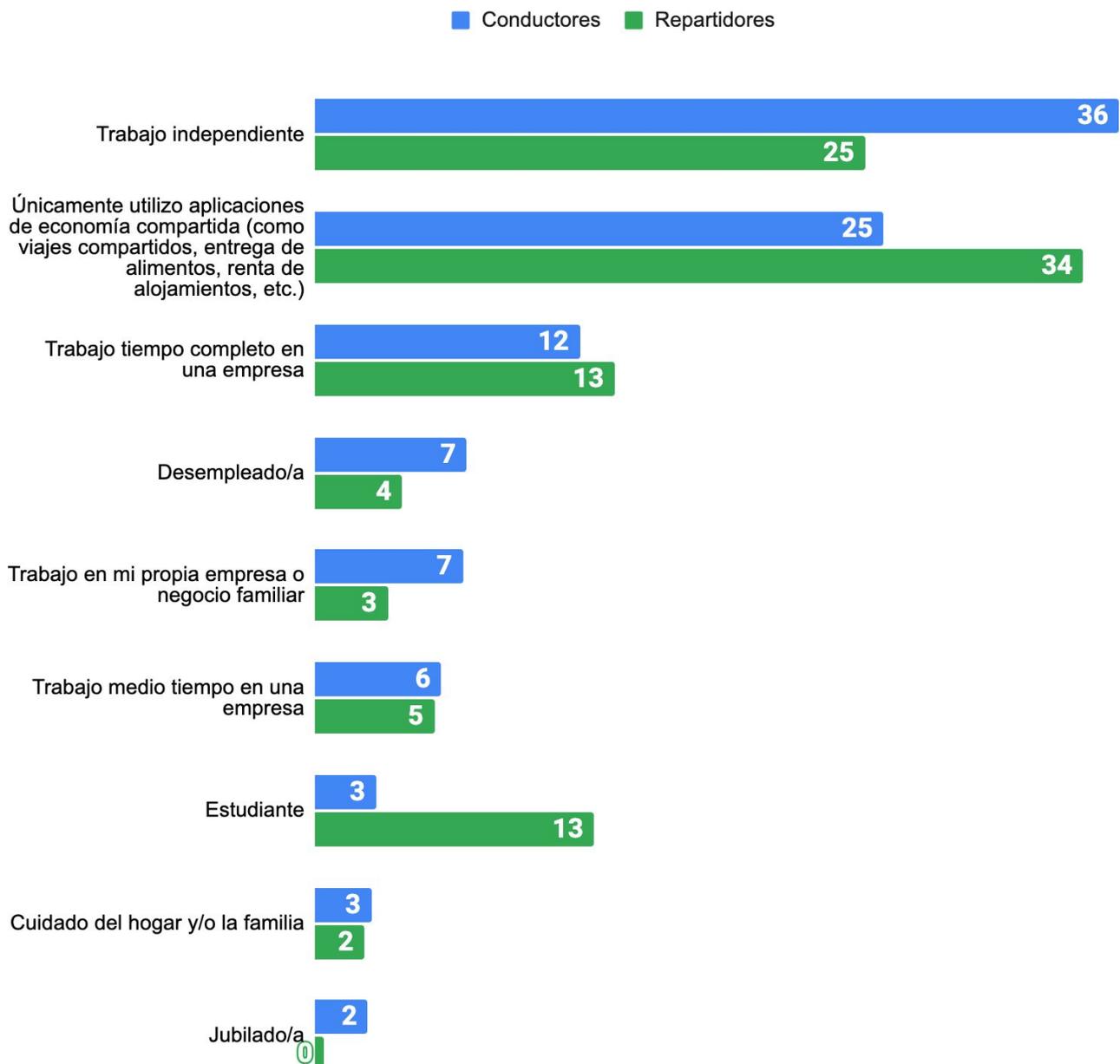
Entre Conductores (N=654) y Repartidores (N=768)



La mayoría de los conductores y repartidores se identifican con las actividades que ellos ofrecen en la plataforma, en lugar de otras situaciones profesionales.

Descripción de la Profesión

¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su situación profesional actual?
Conductores (N=654) y Repartidores (N=768)

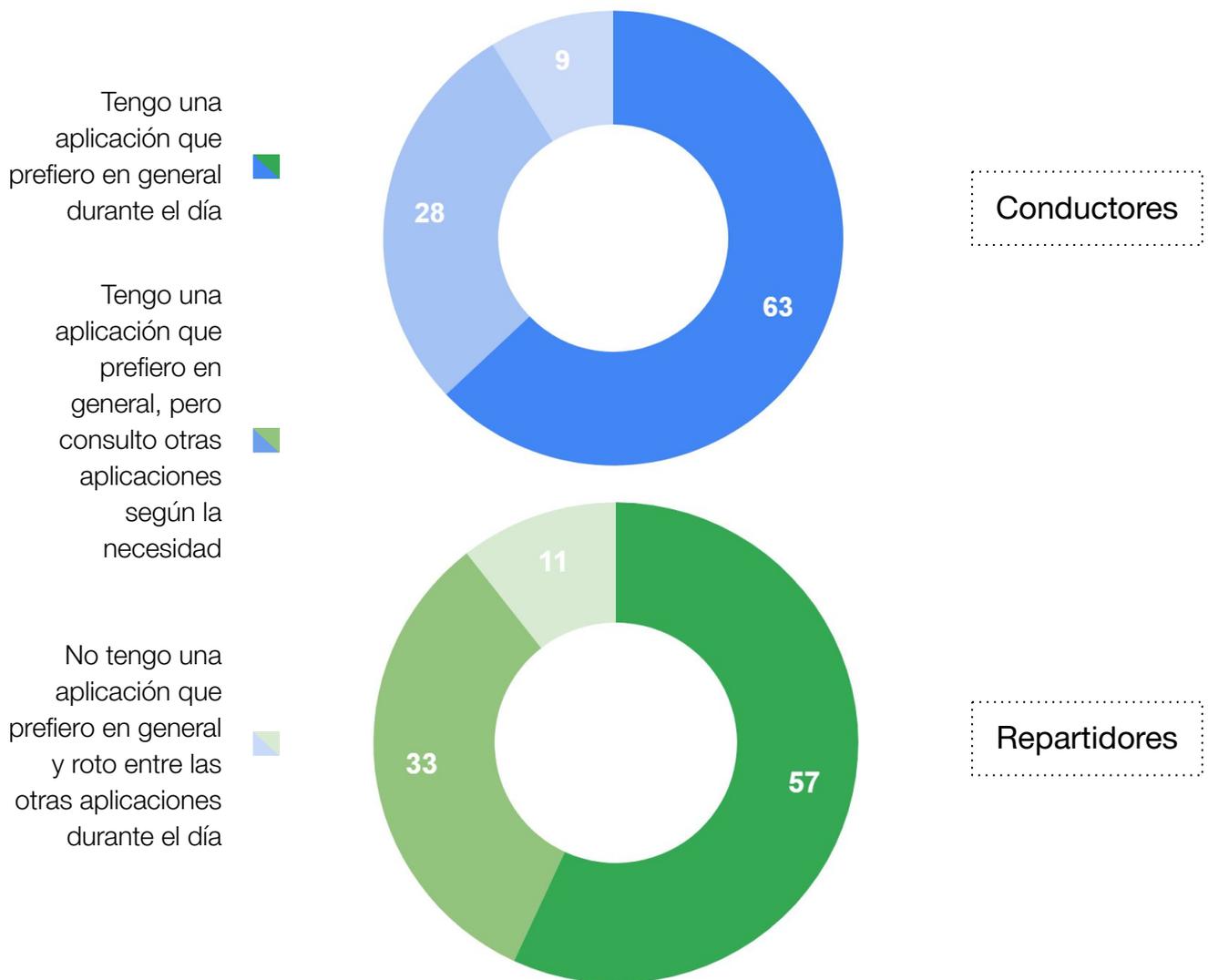


Y muchos usan más de una aplicación para generar ganancias.

Preferencia de Conducción

Cuando conduce o reparte a través de aplicaciones de viajes compartidos / aplicaciones de reparto de comida, ¿cómo lo hace?

Entre Conductores (N=654) y Repartidores (N=768)



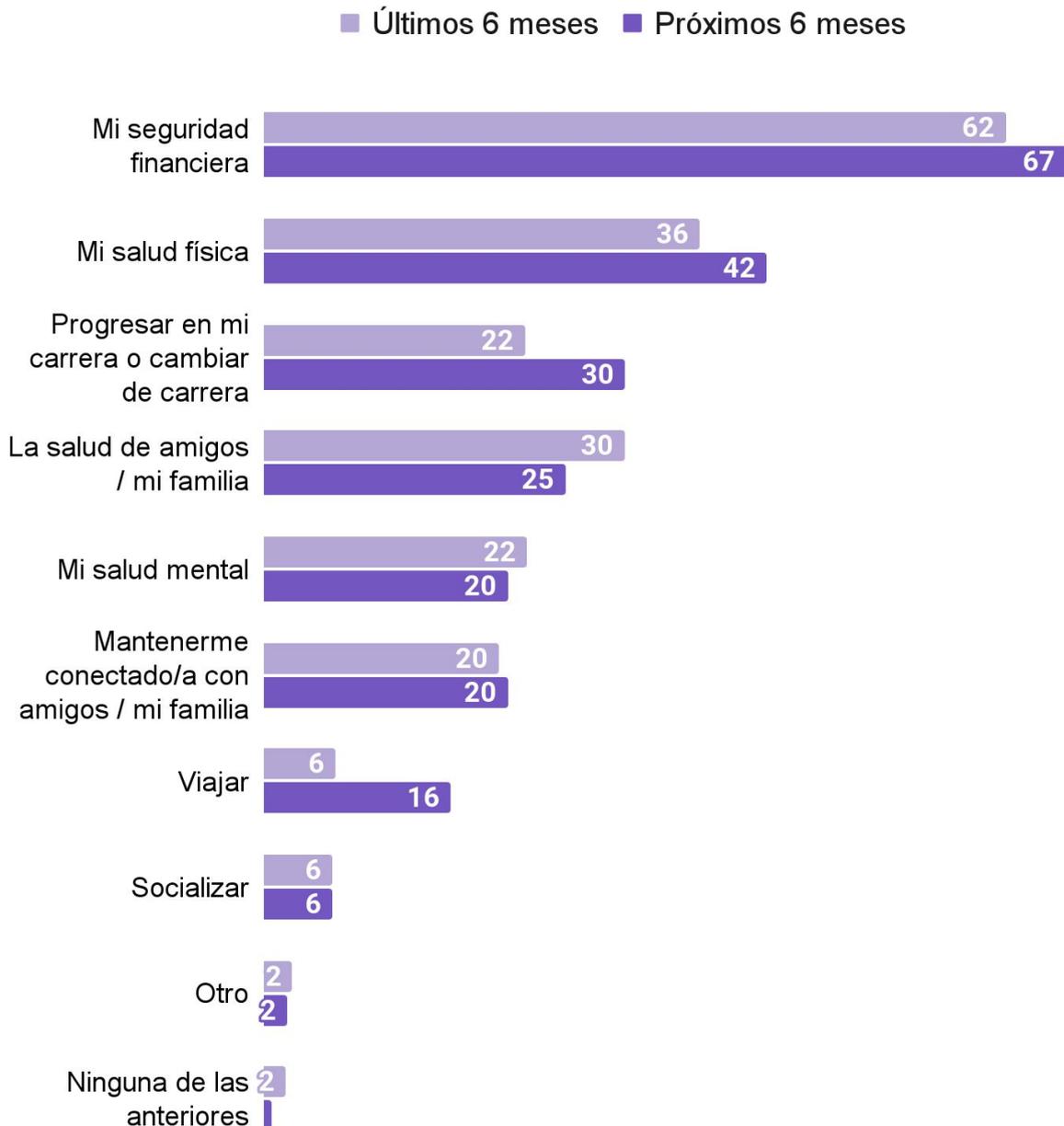
En un momento en que las finanzas personales son áreas importantes de enfoque, las apps se consideran una fuente de ganancias fundamental para los conductores y repartidores. Las ganancias generadas a través de las apps se utilizan principalmente para pagar las necesidades básicas, pero también para ahorrar para aspiraciones específicas de muchos otros.

En general, conductores y repartidores piensan sobre todo en el dinero y la salud.

Principales áreas de interés - Pasado y futuro

¿Cuáles considera que han sido/son sus áreas de enfoque en los últimos/próximos seis meses?

Entre el total (N=1.422)



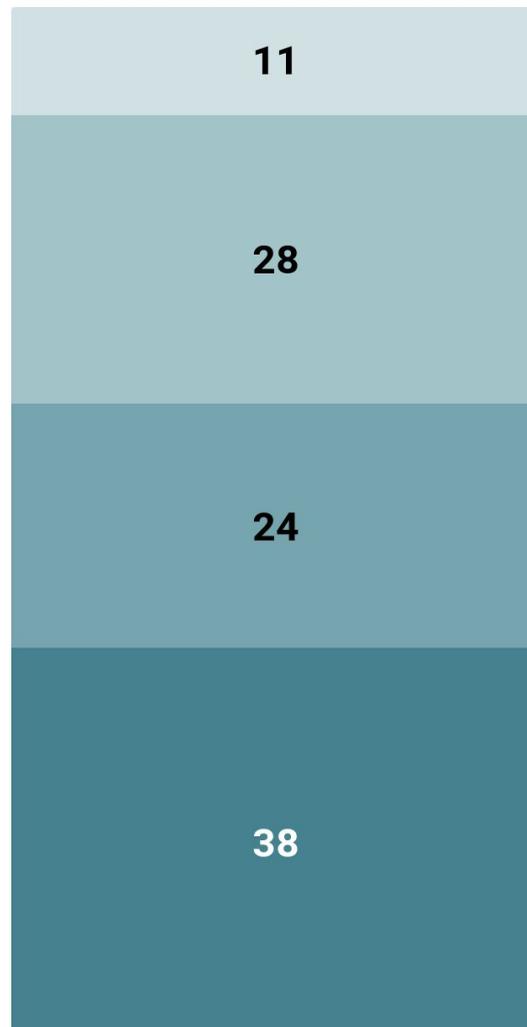
Conducir o repartir a través de las apps es fundamental para las necesidades financieras de los conductores y repartidores de comida.

Composición de los conductores y repartidores

Al pensar en sus ingresos, ¿cuál de las siguientes frases describe mejor sus ganancias a través de aplicaciones de viajes compartidos / aplicaciones de repartición de comida?

Entre el total (N=1.422)

- Ingresos adicionales, no representa una fuente de ingresos significativa
 - Una fuente de ingresos importante, pero no la principal
 - Mi principal fuente de ingresos, pero no la única
 - Mi única fuente de ingresos



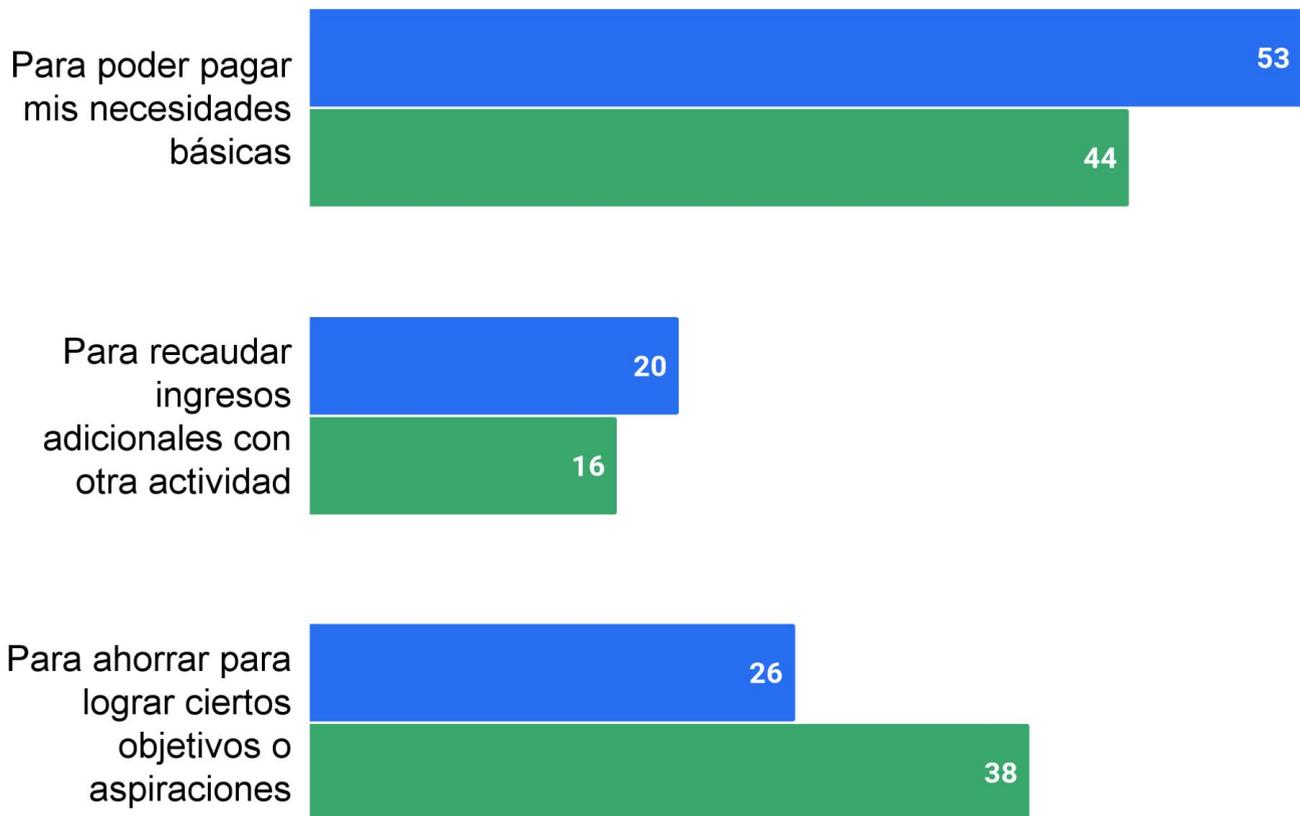
En su mayoría, conducen para llegar a cubrir los gastos del día a día.

Motivación para conducir

¿Cuál diría que es su objetivo financiero principal por el que conduce o reparte a través de aplicaciones de viajes compartidos / aplicaciones de repartición de comida? Excluyendo la opción "otro" y incluyendo todas las otras opciones disponibles.

Mostrar Conductores (N=654) y Repartidores (N=768)

■ Conductores ■ Repartidores



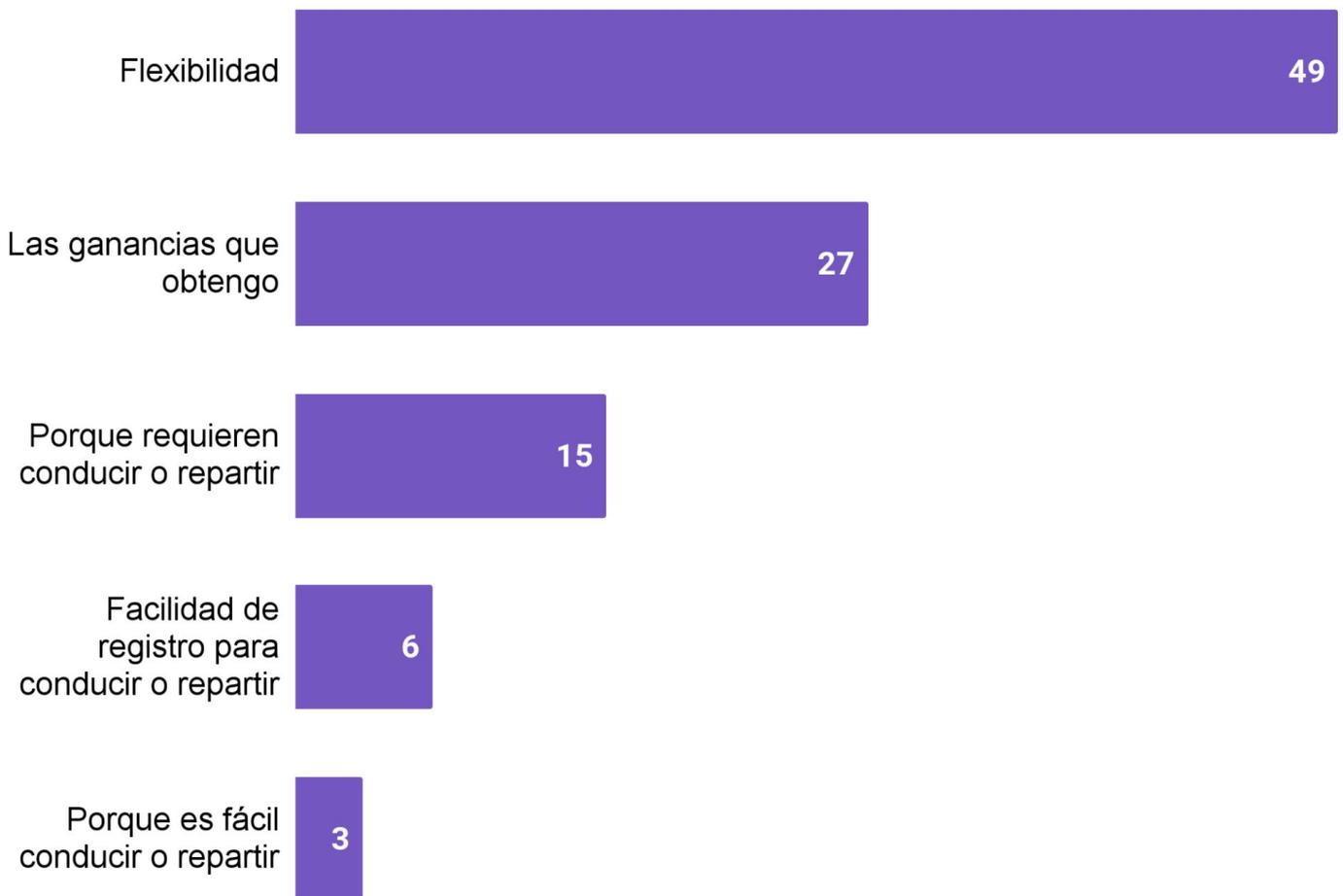
La flexibilidad es la razón principal para conducir o repartir a través de las apps, y la gran mayoría cree que se les proporciona la flexibilidad que necesitan. Las apps ofrecen la oportunidad de ganar en el propio horario, lo que no es posible con los trabajos más tradicionales.

La flexibilidad es integral y la principal razón por la que los conductores y repartidores eligen las aplicaciones en lugar de otra actividades.

Razones para trabajar a través de las apps

¿Por qué eligió aplicaciones de viajes compartidos / aplicaciones de repartición de comida para lograrlo, en lugar de otras actividades?

Mostrando entre el total (N=1.401) - excluyendo aquellos que respondieron "Otros" para [drive_motivation]



En sus propias palabras...

Conducir [por medio de las apps] te proporciona flexibilidad, que da libertad de hacer cualquier cosa - puedes hacer lo que quieras con tu tiempo y no está sujeto a un jefe mandón que te dice a qué hora tienes que llegar. Conducir me da la libertad de escoger los horarios de conducir en particular.

- Matias, Conductor de las apps

Antes yo era empleado, pero me presionaba mucho y no podía hacer tareas, incluso en los exámenes no me dejaba estudiar. Ahora repartiendo me puedo dar un cierto tiempo para estudiar y hacer las tareas o para salir con la familia.

- Daniel, Repartidor de las apps

Como repartidor, tú solito te organizas tu horario y no tienes que cumplir forzosamente con un horario laboral. Tienes tiempo para todo, realmente. Si te organizas bien, tienes tiempo para todo.

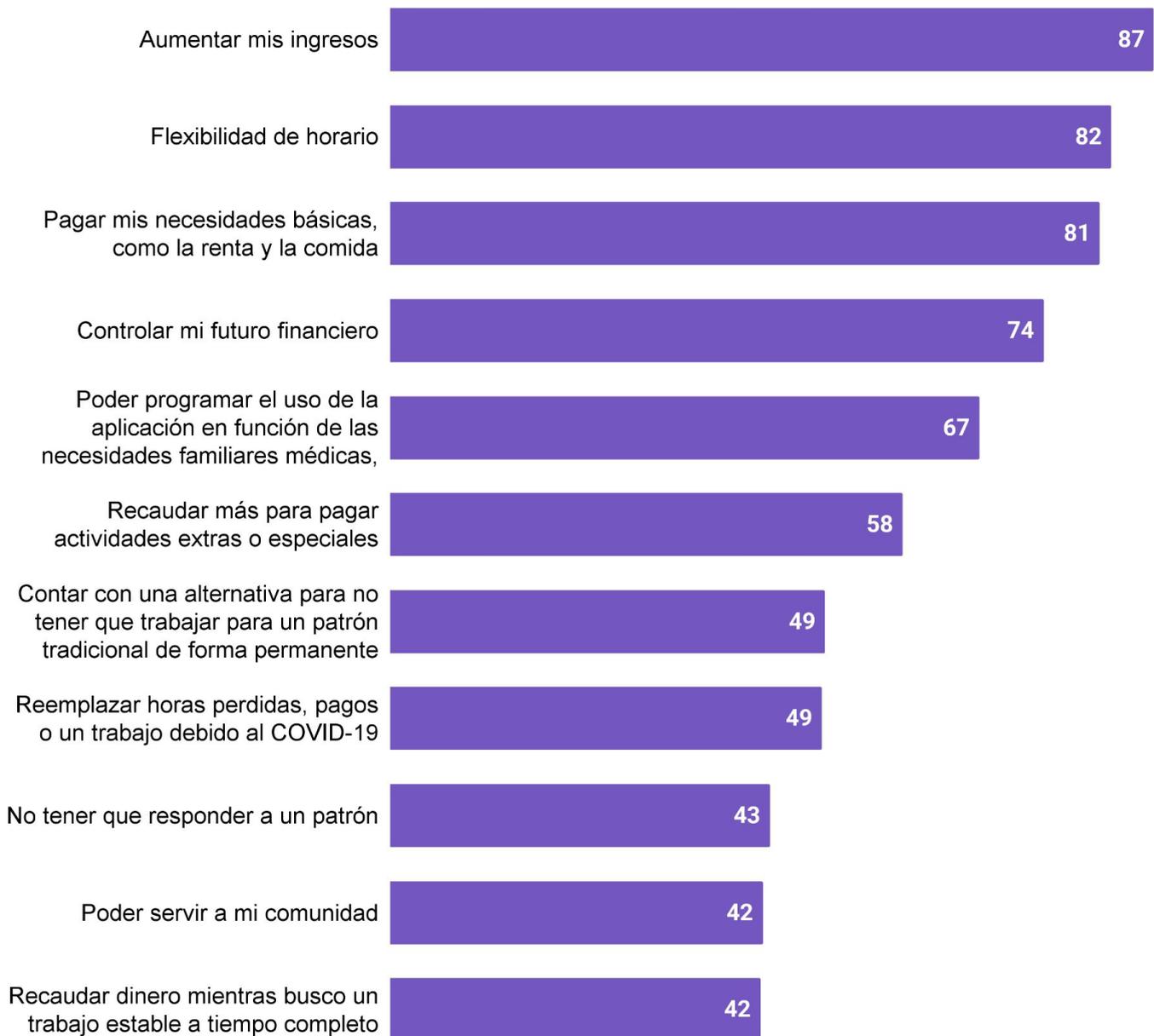
- Miguel, Repartidor de las apps

Para todos, la flexibilidad es tan esencial como los ingresos.

Atributos clave del transporte compartido/reparto de alimentos

Al considerar usar aplicaciones de viajes compartidos / aplicaciones de repartición de comida, ¿cuán importantes son las siguientes condiciones, si acaso lo son? (Mostrando "muy importante")

Entre el total (N=1.422)

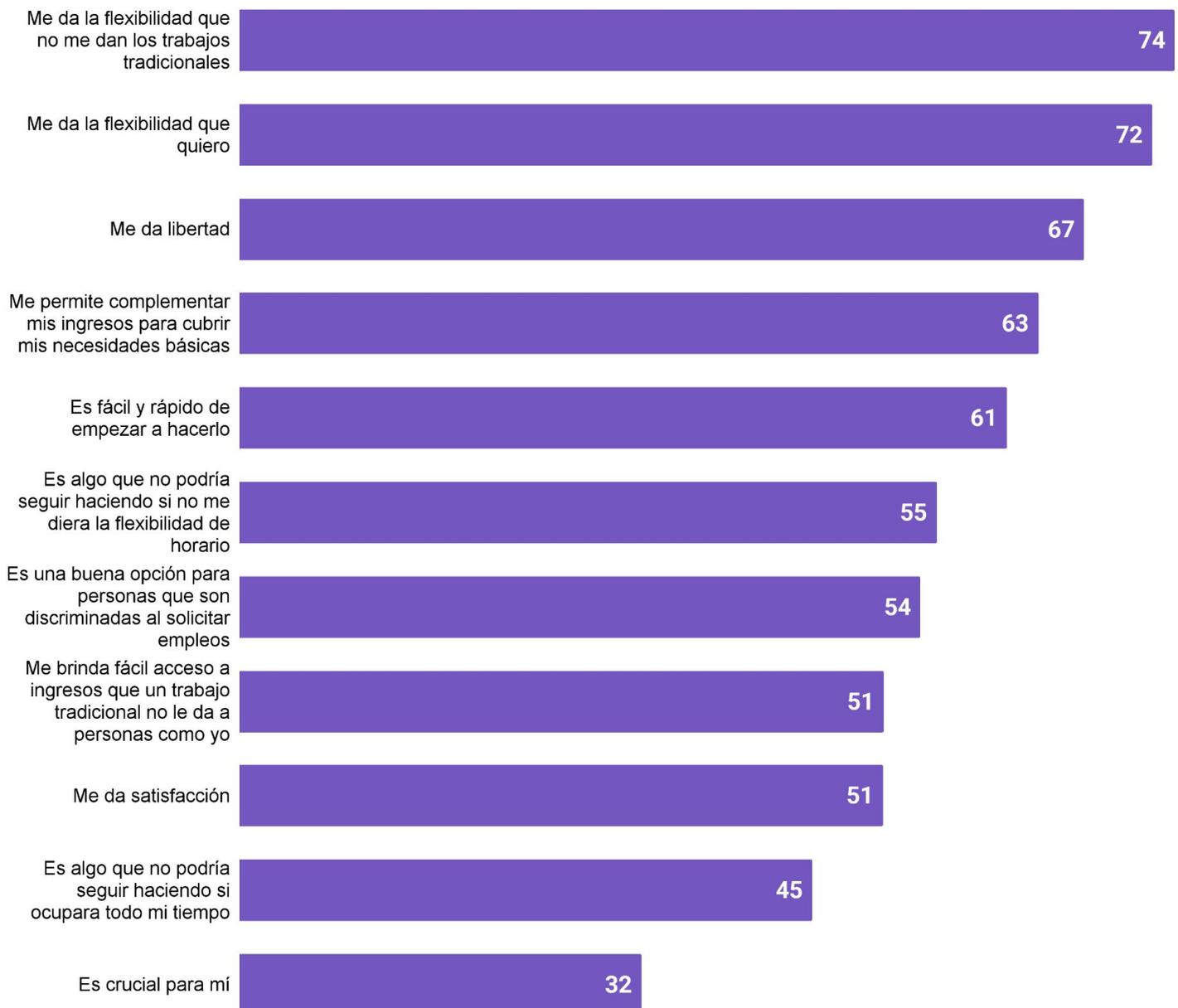


Y la mayoría están totalmente de acuerdo en que el transporte compartido y el reparto de comida ofrecen flexibilidad — dando la señal de satisfacción hacia las apps.

Atributos clave del transporte compartido/reparto de alimentos

¿Está de acuerdo o en desacuerdo que conduciendo o repartiendo a través de las aplicaciones... (Mostrando el % que está totalmente de acuerdo)

Entre el total (N=1.422)



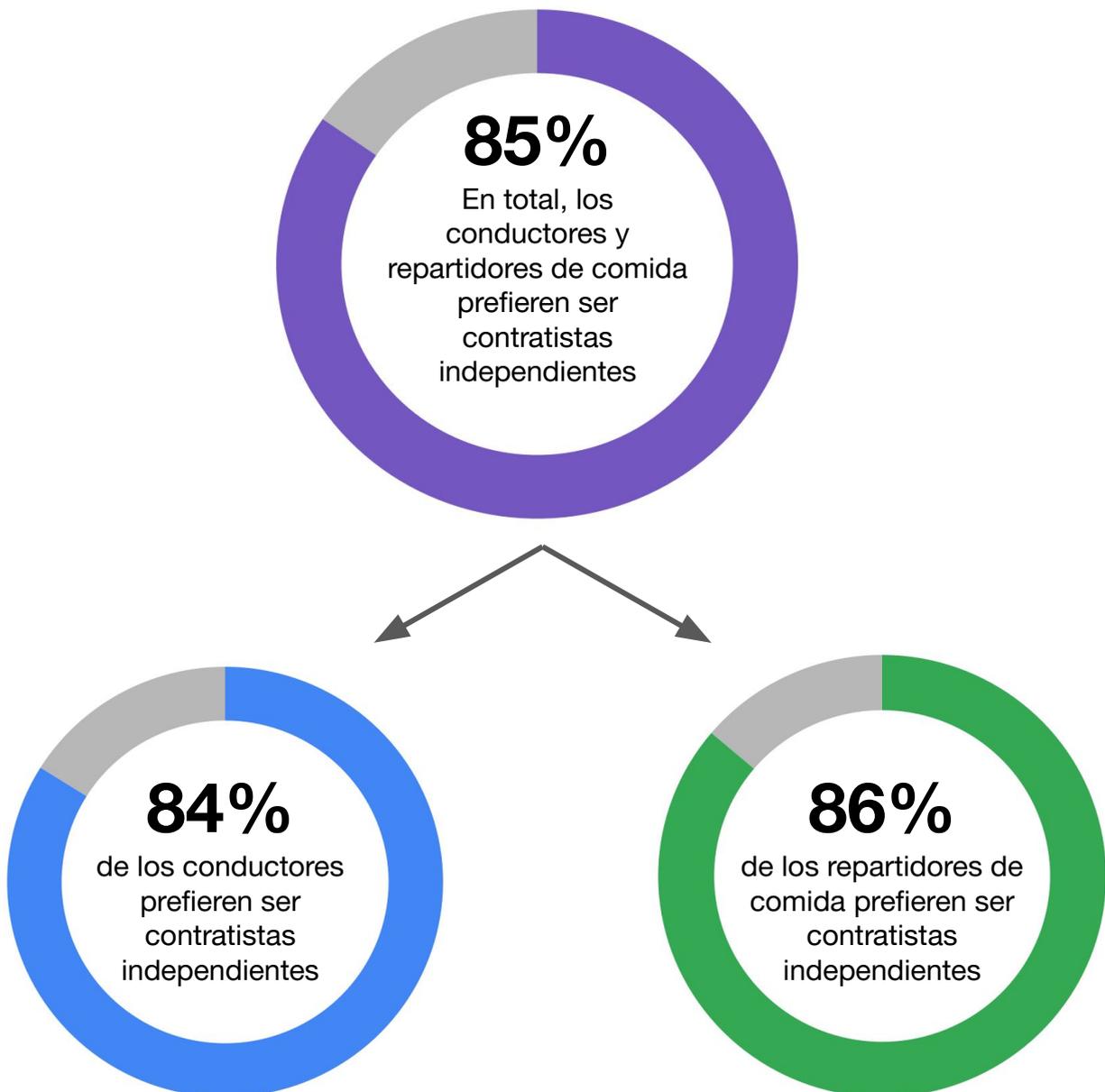
El 85% de los conductores y repartidores quieren seguir siendo prestadores de servicios independientes. Sin la flexibilidad que proporciona el estatus de prestadores de servicios independientes, el 66% dijeron que dejarían de conducir o repartir en las apps por completo. **El 90% de conductores y repartidores prefieren controlar su propio horario, incluso sin beneficios, a tener un horario fijo con más beneficios.**

Casi todos - 85% - quieren ser prestadores de servicios independientes, en lugar de empleados.

Preferencia CI

Con vistas a conducir o repartir a través de aplicaciones de viajes compartidos / aplicaciones de repartición de comida, ¿prefiere ser un(a) contratista independiente o un(a) empleado/a?

Entre todos (N=1.422), conductores (N=654), y repartidores de comida (N=768)

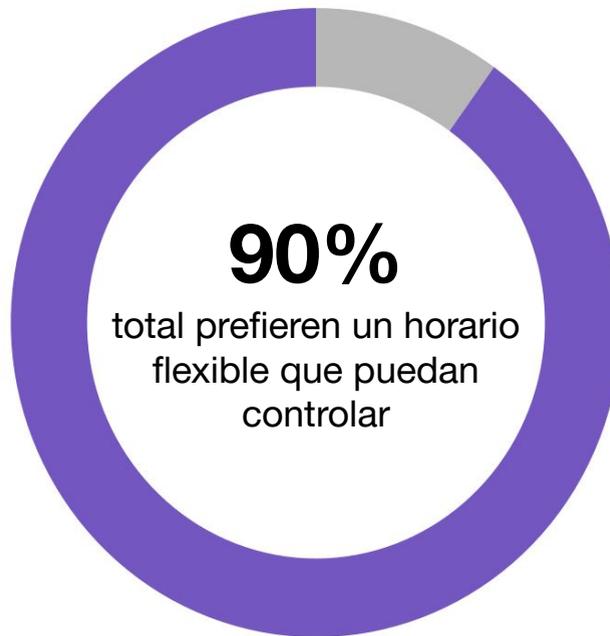


Y es porque el 90% en total valoran un horario flexible que pueden controlar por completo.

Preferencia de Horario

Al considerar un horario ideal, ¿cuál de los siguientes prefiere?

Entre todos (N=1.422)



En sus propias palabras...

Si mañana el gobierno decidiera hacerme empleado de las apps, yo buscaría otras aplicaciones, por muy incómodas que fueran, que me permitieran tener todavía la felicidad, el tiempo y la magia de la plataforma de poder decidir en qué momento repartes y controlas tus ganancias.

- Sebastian, Repartidor de las apps

Si el gobierno me hace empleado mañana, yo jamás volveré a manejar. No me metí a repartir por algo que luego lo cambien. ¡Pues no! Toda la magia de conducir se iría.

- Alvaro, Repartidor de las apps



QUADRANT
STRATEGIES